

### PEMERINTAH KABUPATEN REJANG LEBONG DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

|          | NOMOR SOP      | 570 / 36 / 116.5 / 2020  |
|----------|----------------|--|
|          | TGL. PEMBUATAN |  |
|          | TGL. REVISI    |  |
|          | TGL. EFEKTIF   |  |
|          | DISAHKAN OLEH  |  |
| AS<br>TU |                | KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAND PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABURATEN REJANG LEBONG  REJECTION OF THE PARTY OF THE PART |
|          | NAMA SOP       | SOP Pendampingan Pelayanan Perizinan Secara<br>Elektronik Melalui  |

Online Single Submission

# DASAR HUKUM

- 1. Undang-undang nomor 25 tahun 2007 tentang penanaman modal
- 2. Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik;
- 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 704);
- 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 649);
- 5. Peraturan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Dan Tata Cara Perijinan dan Nonperijinan Penanaman Modal;

#### KUALIFIKASI PELAKSANA

- 1. memahami dengan baik Tugas, Pokok, dan Fungsi DPMPTSP;
- 2. memiliki kemampuan/memahami administrasi pemerintahan;
- 3. memahami persyaratan perizinan;
- 4. berorientasi pada pelayanan;
- 5. dapat berkomunikasi dengan baik, benar, dan lancar;
- 6. dapat mengoperasikan komputer dan jaringan internet; dan
- 7. mempunyai komitmen tinggi untuk menyelesaikan setiap tahapan kegiatan, tepat sasaran, dan tepat waktu.

| KETERKAITAN  | PERALATAN/PERLENGKAPAN  |
|--|---|
|  | <ol> <li>Laptop/Komputer</li> <li>Jaringan Internet</li> <li>Aplikasi Antrian ptspjatim.online</li> <li>Meja dan kursi layanan</li> </ol> |
| PERINGATAN   | PENCATATAN DAN PENDATAAN  |
| Apabila proses pelaksanaan pelayanan secara<br>elektronik tidak dijalankan sesuai dengan SOP yang<br>telah ditetapkan, maka akan menghambat proses<br>Perizinan Berusaha melalui Online Single<br>Submission (OSS) | Database Aplikasi antrian ptspjatim.online  |

| 4           | PINTU KABU                 |  |              | OAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU<br>UPATEN REJANG LEBONG |                              |        | NOMOR SOP : 570 / 36 / 116 5 / 2009 REVISI TGL, PEMBUATAN : |            |  |
|-------------|----------------------------|--|--------------|--|------------------------------|--------|---|------------|--|
|             | SOP PENDAMPINGAN PELAYANAN |  |              |  |                              |        | TGL EFEKTIF :   |            |  |
| 2           |                            |  |              |  |                              |        |   |            |  |
|             |                            |  | Pelaksana    |  | Mutu Baku                    |        |   | İ          |  |
| L           |                            | Uraian Prosedur                                | Tim Operator |  |                              | Waktu  | Output  |            |  |
| No.         |                            | Uraian Prosedur                                | Pemohon      | Konsultasi DPMPTSP                                     | Persyaratan/<br>Perlengkapan |        |   | Keterangan |  |
| 1           | Mengambil nomor            | pendampingan OSS di mesin antrian              |              |  |                              |        | Nomor Antrian   |            |  |
|             |                            |  | _            |  |                              |        |   |            |  |
|             |                            |  |              |  |                              |        |   |            |  |
| 4           | Mengisi Data Priba         | idi dan Form Permasalahan untuk konsultasi OSS |              |  |                              |        | Data Pribadi dan Form                                       |            |  |
|             |                            |  |              |  |                              |        | Permasalahan  |            |  |
|             |                            |  |              | ***************************************                |                              |        |   |            |  |
| 5           | Pengecekan Keleng          | gkapan Berkas Permohonan                       |              | Tidak<br>Lengkap                                       |                              |        | Berkas permohonan yang sudah                                |            |  |
|             |                            |  |              |  | dan Sesuai Persyaratan       |        | lengkap   |            |  |
|             |                            |  |              | •  |                              | 1 hari |   |            |  |
|             |                            |  |              |  |                              |        |   |            |  |
| 6           | Pendampingan/Ko            | nsultasi                                       |              | $\neg$   |                              |        | Jawaban Pendampingan  |            |  |
| -           | Mengisi survey ker         | puasan masyarakat pada aplikasi ptsp.online    |              |  |                              |        |   |            |  |
| 7           | 1                          |  |              |  |                              |        |   |            |  |
|             |                            |  |              |  |                              |        |   |            |  |
| 8           | Selesai                    | ·  |              |  |                              |        |   | ·          |  |
|             |                            |  |              |  |                              |        |   |            |  |
| Total Waktu |                            |  |              | 1 hari   |                              |        |   |            |  |



## PEMERINTAH KABUPATEN REJANG LEBONG DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

|        | NOMOR SOP      | : 570 / 39 / 116.5 / 2020  |
|--------|----------------|--|
|        | TGL. PEMBUATAN | :  |
|        | TGL. REVISI    | :  |
| S<br>U | TGL. EFEKTIF   | :  |
|        | DISAHKAN OLEH  | KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAND PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABURATEN REJANG LEBONG  AND PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABURATEN MANAMAN TERPADU SATU PINTU KABURATEN MANAMAN TERPADU SATU PINTU PIN |
|        | NAMA SOP       | SOP Permohonan Izin melalui Online   |

Single Submission (OSS)

# DASAR HUKUM

- 1. Undang-undang nomor 25 tahun 2007 tentang penanaman modal
- 2. Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik;
- 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 704);
- 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 649);
- 5. Peraturan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Dan Tata Cara Perijinan dan Nonperijinan Penanaman Modal;

# KUALIFIKASI PELAKSANA

- 1. memahami dengan baik Tugas, Pokok, dan Fungsi DPMPTSP;
- 2. memiliki kemampuan/memahami administrasi pemerintahan;
- memahami persyaratan perizinan;
- 4. berorientasi pada pelayanan;
- 5. dapat berkomunikasi dengan baik, benar, dan lancar;
- 6. dapat mengoperasikan komputer dan jaringan internet; dan
- 7. mempunyai komitmen tinggi untuk menyelesaikan setiap tahapan kegiatan, tepat sasaran, dan tepat waktu.

| KETERKAITAN  | PERALATAN/PERLENGKAPAN                |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|--|--|
|  | Laptop/Komputer     Jaringan Internet |  |  |  |  |
|  | 3. Aplikasi OSS                       |  |  |  |  |
| PERINGATAN   | PENCATATAN DAN PENDATAAN              |  |  |  |  |
| Apabila proses pelaksanaan penanganan<br>pengaduan tidak dijalankan sesuai dengan SOP yang telah | Database Server Aplikasi HELPDESK     |  |  |  |  |
| ditetapkan, maka akan menghambat   |                                       |  |  |  |  |
| proses Perizinan Berusaha  |                                       |  |  |  |  |

|          |   | PINTU KABUPATEN REJANG LEBONG<br>SOP PERMOHONAN IZIN MELALUI OSS |  | NOMOR SOP : 570 / 36 / 116.5 / 2020<br>REVISI :<br>TGL PEMBUATAN :<br>TGL EFEKTIF : |                                   |   |        |                                     |            |
|----------|---|--|--|---|-----------------------------------|---|--------|-------------------------------------|------------|
| $\vdash$ | Pelaksana   |  |  | ıa  | Mutu Baku                         |   |        |                                     |            |
| No.      |   | Uralan Prosedur  |  | OSS   | Organisasi<br>Perangkat<br>Daerah | Persyaratan/<br>Perlengkapan                        | Waktu  | Output                              | Keterangan |
| 1        | Pendaftaran Usaha, Pengajuan Permohonan Izin                |  |  |   |                                   |   |        | Data Usaha                          |            |
| 2        | Mendaftar dan Masuk Aplikasi Online Single Submission (OSS) |  |  |   |                                   | NIK, Passport                                       |        | User OSS                            |            |
| 3        | Pemenuhan Persyaratan Perizinan                             |  |  | <b></b>   |                                   | Dokumen yang<br>dipersyaratkan sesuai<br>jenis izin |        | Data Unggahan Persyaratan Perizinan |            |
| 4        | Unggah persyarata   | Unggah persyaratan sesuai izin yang dimohon                      |  | $\bigcirc$  |                                   |   |        | Data yang sudah terunggah           |            |
| 5        | Cetak NIB   |  |  |   |                                   | Printer   |        | NIB                                 |            |
| 6        | Pemenuhan Komitmen  |  |  | Tidal   |                                   |   |        | Komitmen yang telah dipenuhi        |            |
| 7        | Unggah Komitmen   |  |  |   |                                   |   |        |                                     |            |
| 8        | Izin Operasional / I  | zin Komersial  |  |   | 1                                 |   | 2 Hari | Izin Operasional / Izin Komersial   |            |
| 10       | Selesai   |  |  |   |                                   |   |        |                                     |            |
|          | Yotal Waktu 2 Hari  |  |  |   |                                   |   |        |                                     |            |